



# Privacyreglement 2023

VOOR CLIENTEN VAN THUISZORG DE OUDE HAAG

## Contact- en documentgegevens

<b>Organisatie</b>	: Thuiszorg de Oude Haag
<b>Adres</b>	: Volendamlaan 1266, 2547 CZ Den Haag
<b>Telefoonnummer</b>	: 070 331 68 37
<b>Contactpersoon</b>	: Dhr. MA van Kampen
<b>Versie</b>	: 2023 - V1
<b>Publicatiedatum</b>	: 1-1-2023

## Hoofdstuk 1 - Inleiding.

In deze privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyreglement is voor het laatst aangepast op 25 november 2022.

Bij Thuiszorg de Oude Haag wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de primaire- en bedrijfsondersteunende taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, en transparantie.

Door middel van deze privacyreglement geeft Thuiszorg de Oude Haag een duidelijke richting aan privacy en laten we zien dat wij de privacy waarborgen, beschermen en handhaven. Deze privacyreglement is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Thuiszorg de Oude Haag en in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving.

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - Inleiding. ....	1
Hoofdstuk 2 - Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens. ....	3
Hoofdstuk 3 - Wat zijn persoonsgegevens? .....	3
Hoofdstuk 4 - Wat zijn persoonsgegevens? .....	3
Hoofdstuk 5 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. ....	3
Hoofdstuk 6 - Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken. ....	4
Hoofdstuk 7 - Dataminimalisatie.....	4
Hoofdstuk 8 - Bewaartermijnen .....	4
Hoofdstuk 9 - Geheimhouding .....	4
Hoofdstuk 10 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	4
Hoofdstuk 11 - Toegang tot gegevens.....	5
Hoofdstuk 12 - Gegevens delen met andere organisaties .....	5
Hoofdstuk 13 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	5
Hoofdstuk 14 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.....	5
Hoofdstuk 15 - Toepasselijkheid van deze privacyreglement.....	5
Hoofdstuk 16 - Wijzigingen in deze privacyreglement.....	5
Hoofdstuk 17 - Nog vragen of opmerkingen? .....	6

## Hoofdstuk 2 - Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens.

Thuiszorg de Oude Haag is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy beleid. Hiervoor gelden onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

## Hoofdstuk 3 - Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw Burgerservicenummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

## Hoofdstuk 4 - Wat zijn persoonsgegevens?

Thuiszorg de Oude Haag verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Datum van overlijden
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Persoonsgegevens van contactpersonen, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers en professionele contacten

## Hoofdstuk 5 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Thuiszorg de Oude Haag verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens over gezondheid en relevante informatie ten behoeve van de zorg en behandeling.
- Burgerservicenummer (BSN)
- Foto's ten behoeve van identificatie bij delen medicatie
- Foto's ten behoeve van het wondproces

## Hoofdstuk 6 - Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Thuiszorg de Oude Haag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze zorgverlening uit te kunnen voeren;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief;
- in verband met wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor bijvoorbeeld belastingaangifte;
- voor het afhandelen van declaraties en betalingen;

In zijn algemeenheid geldt dat wij ervoor zorgen dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

## Hoofdstuk 7 - Dataminimalisatie.

Thuiszorg de Oude Haag verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Wij streven dus naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

## Hoofdstuk 8 - Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

## Hoofdstuk 9 - Geheimhouding

Thuiszorg de Oude Haag gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgen wij voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

## Hoofdstuk 10 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Thuiszorg de Oude Haag gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Hoofdstuk 11 - Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

## Hoofdstuk 12 - Gegevens delen met andere organisaties

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Thuiszorg de Oude Haag afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## Hoofdstuk 13 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Thuiszorg de Oude Haag en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij uw zorgcoördinator.

## Hoofdstuk 14 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Thuiszorg de Oude Haag neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@thuiszorgdeoudehaag.nl](mailto:info@thuiszorgdeoudehaag.nl)

## Hoofdstuk 15 - Toepasselijkheid van deze privacyreglement

Deze privacyreglement geldt voor cliënten die producten of diensten afnemen van Thuiszorg de Oude Haag. Voor medewerkers en sollicitanten verwijzen we naar de privacyreglement ten behoeve van medewerkers en sollicitanten. Deze kunt u o.a. vinden op de pagina 'Werk en leren bij'.

## Hoofdstuk 16 - Wijzigingen in deze privacyreglement

Thuiszorg de Oude Haag kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyreglement. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

## Hoofdstuk 17 - Nog vragen of opmerkingen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen, neem dan contact met onze Functionaris Gegevensbescherming

Organisatie: Thuiszorg de Oude Haag  
Contactpersoon: Dhr. M.A. van Kampen  
Adres: Volendamlaan 1266, 2547 CZ Den Haag  
Telefoon: 070 331 68 37  
Website: [www.thuiszorgdeoudehaag.nl](http://www.thuiszorgdeoudehaag.nl)  
Mailadres: [info@thuiszorgdeoudehaag.nl](mailto:info@thuiszorgdeoudehaag.nl)

Deze privacyreglement voor cliënten van Thuiszorg de Oude Haag is vastgesteld door de Raad van Bestuur na advies van de Cliëntenraad op 25 november 2022 en volgt hiermee de voorgaande privacyreglement op.