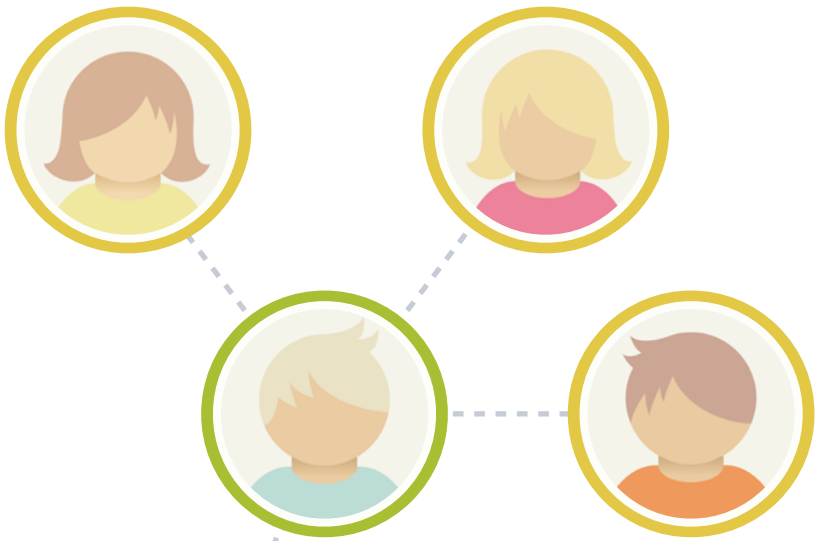
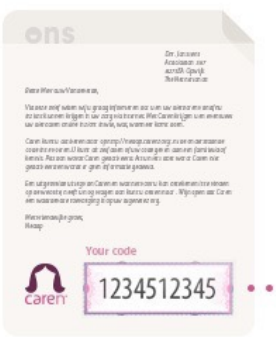
Het zorgportaal van uw zorgaanbieder heet Carenzorgt.nl. Deze handleiding legt uit wat er allemaal mogelijk is als een cliënt (of familielid) zich aanmeldt op Carenzorgt.nl.

Ga naar www.carenzorgt.nl om te beginnen.

Een mantelzorger maakt een account aan voor zichzelf met zijn eigen naam en emailadres. Binnen die account maakt hij een zorgpagina voor de cliënt.



Met behulp van de code uit de brief wordt de zorgpagina verbonden met de zorgaanbieder.



De beheerder kan andere familieleden en mantelzorgers uitnodigen om via hun eigen Carenzorgt.nl account toegang te krijgen tot dezelfde zorgpagina.

Op de Connecties pagina kun je zien wie allemaal toegang hebben tot de zorgpagina. De beheerder kan nieuwe mantelzorgers uitnodigen en aangeven wat zij mogen zien.

Een mantelzorger kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen.

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen.

De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé berichten en medische informatie.

Een bericht in Caren kun je delen met alle mantelzorgers in Caren, of met de zorgaanbieder en de vertrouwensgroep.

Om te zorgen dat een bericht met de zorgaanbieder gedeeld wordt, moet dit expliciet geselecteerd worden.

Als een bericht door of aan de zorgaanbieder gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan ook alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep.

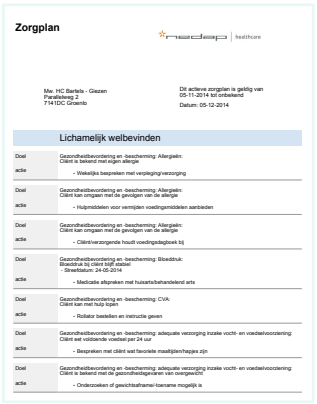
Berichten met een groen, geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers. (En niet voor de zorgaanbieder.)

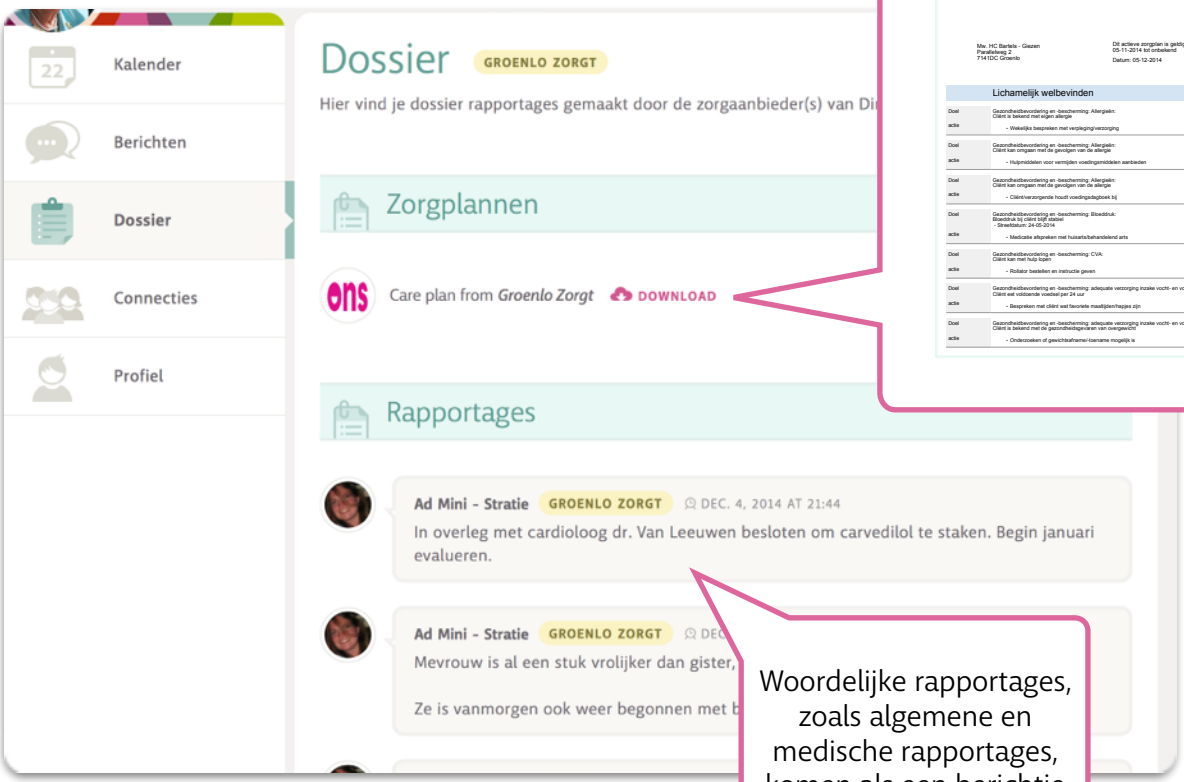
Afspraken van de zorgaanbieder worden getoond in de Kalender. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.

*Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of mantelzorgers, zijn **niet** zichtbaar voor de zorgaanbieder.*

Algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan zijn in Caren te vinden bij Dossier.

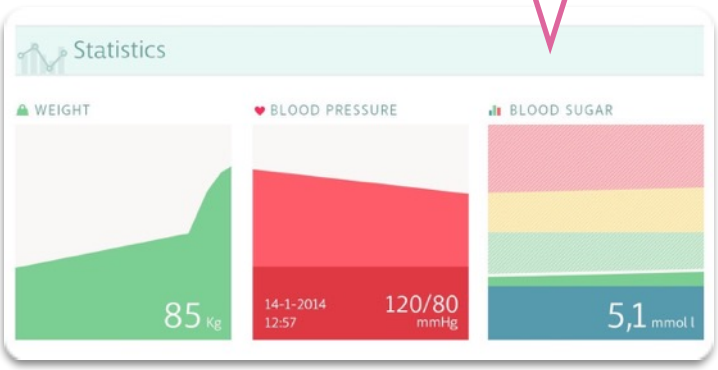
Het zorgplan wordt na downloaden als pdf geopend.





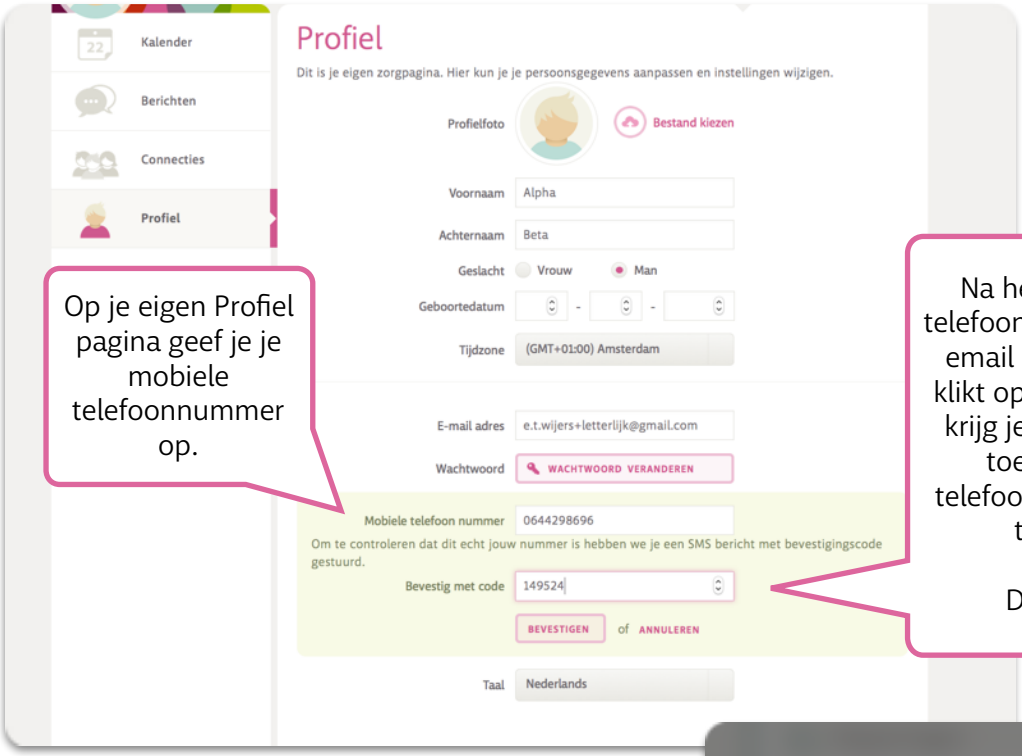
Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.

Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en cholesterol, worden getoond in een grafiek.



Soms wil je naar aanleiding van een dossierrapportage een bericht sturen aan de zorgaanbieder. Dat kan via de ***Berichten*** *pagina.*

Medische informatie is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder medische informatie vallen het dossier en zorgplan.



Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele telefoonnummer op.

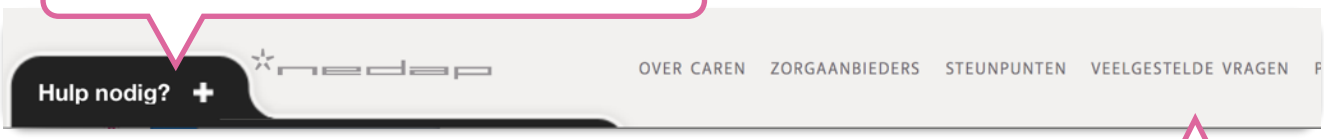
Na het invoeren van je telefoonnummer krijg je een email met een link. Als je klikt op de link in die email krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer-wijziging te bevestigen.

Dit is éénmalig.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS code toegestuurd als je het dossier wilt openen.

Is er nog iets niet duidelijk, heb je een vraag, idee of suggestie?

Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad links onderaan de pagina. Je krijgt zo snel mogelijk via de mail een antwoord op je bericht.



Of neem een kijkje bij de 'Veelgestelde vragen'.